

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) Ondernemer: Blissing B.V. t.h.o.d.n. Veluwe Bliss, gevestigd te Breda, KvK-nummer 71902597, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als Veluwe Bliss;
- b) Vakantieverblijf: de ter beschikking gestelde accommodatie/ lodge; Veluwe Bliss, gelegen aan Spoekweg 49-213, 7361 TM, Beekbergen; eigendom van ondernemer;
- c) Recreant: degene die met Veluwe Bliss de overeenkomst inzake het vakantieverblijf aangaat;
- d) Mederecreant: de mede op de overeenkomst aangegeven perso(o)n(en);
- e) Derde: iedere andere persoon, niet zijnde de recreant en/of zijn mederecreant(en);
- f) Overeengekomen prijs: de vergoeding die betaald wordt voor het gebruik van het vakantieverblijf;
- g) Kosten: alle kosten voor Veluwe Bliss die samenhangen met het ter beschikking stellen van het vakantieverblijf;
- h) Informatie: schriftelijke/elektronische gegevens over het gebruik van het vakantieverblijf, de voorzieningen en de regels omtrent het verblijf;
- i) Annulering: de schriftelijke beëindiging door de recreant van de overeenkomst, vóór de ingangsdatum van het verblijf;
- j) Een geschil: als een bij Veluwe Bliss ingediende klacht van de recreant niet naar tevredenheid van partijen is opgelost.

Artikel 2: Inhoud overeenkomst

1. Veluwe Bliss stelt voor recreatieve doeleinden, dus niet voor permanente bewoning, aan de recreant ter beschikking een vakantieverblijf van het soort of type dat is overeengekomen, voor de overeengekomen periode en de overeengekomen prijs.
2. De minimale leeftijd om te mogen boeken is 21 jaar. Een ouder iemand kan niet garant staan voor een reisgezelschap dat volledig bestaat uit mensen onder de 21 jaar. Tot de doelgroep van Veluwe Bliss behoren geen alleen reizende jongeren, vrijgezellenfeesten, sportteams of vergelijkbare gezelschappen. Elk reisgezelschap moet dus bestaan uit minimaal 1 persoon van 21 jaar of ouder. In verband met het behoud van het rustige en familiale karakter is de logde niet geschikt voor groepen jongeren t/m 25 jaar. Boeking die gemaakt zijn door personen jonger dan 21 jaar en/of voor groepen jongeren t/m 25 jaar zijn dan ook niet geldig. Huurders van dien aard zullen de toegang tot het park worden geweigerd, ook als zij onder andere voorwendselen toch hebben gereserveerd.
3. Het in- en uitchecken dient te geschieden via de receptie van Vakantiepark Het Lierderholt tijdens de geldende openingstijden. De geldende openingstijden op de dag van aankomst zijn te vinden in de app van Het Lierderholt.
4. Veluwe Bliss is verplicht om de informatie op basis waarvan deze overeenkomst mede wordt gesloten vooraf aan de recreant te verstrekken. Veluwe Bliss maakt wijzigingen hierin steeds tijdig schriftelijk aan de recreant bekend.
5. Indien de informatie ingrijpend afwijkt ten opzichte van de informatie zoals die verstrekt is bij het aangaan van de overeenkomst, heeft de recreant het recht de overeenkomst zonder kosten te annuleren.
6. De recreant heeft de verplichting de overeenkomst en de bijbehorende informatie na te leven. De recreant draagt er zorg voor dat mederecreant(en) en/of derde(n) die de recreant bezoeken en/ of bij hem verblijven de overeenkomst en de bijbehorende informatie/ regels naleven.
7. Het is niet toegestaan om in het vakantieverblijf te roken.
8. Drugsgebruik is in en rondom het vakantieverblijf niet toegestaan.
9. Het is niet toegestaan om in en buiten het vakantieverblijf vuur te gebruiken en/of te maken.
10. Huisdieren zijn in het vakantieverblijf niet toegestaan.

Artikel 3: Duur en afloop van de overeenkomst

De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de overeengekomen periode, zonder dat daartoe opzegging is vereist.

Artikel 4: Prijs en prijswijziging

1. De prijs wordt overeengekomen op basis van de op dat moment geldende tarieven, welke door Veluwe Bliss zijn vastgesteld.
2. Indien na vaststelling van de overeengekomen prijs, door een lastenverzwaring aan de zijde van Veluwe Bliss, extra kosten ontstaan als gevolg van een wijziging van lasten/of heffingen, die direct op het vakantieverblijf of de recreant betrekking hebben, kunnen deze aan de recreant worden doorberekend, ook na de afsluiting van de overeenkomst.

Artikel 5: Betaling

1. De recreant dient de betalingen in euro's te verrichten, tenzij anders is overeengekomen, met inachtneming van de afgesproken termijnen.
2. Indien de recreant, ondanks voorafgaande schriftelijke aanmaning, zijn betalingsverplichting binnen een termijn van twee weken na de schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk nakomt, heeft Veluwe Bliss het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, onverminderd het recht van Veluwe Bliss op volledige betaling van de overeengekomen prijs.
3. Indien Veluwe Bliss vierentwintig (24) uur voorafgaand aan de dag van aankomst niet in het bezit is van het totale verschuldigde bedrag, is hij gerechtigd de recreant de toegang tot het vakantieverblijf te ontzeggen, onverminderd het recht van Veluwe Bliss op volledige betaling van de overeengekomen prijs.
4. De door Veluwe Bliss in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke kosten, na een ingebrekestelling, komen ten laste van de recreant. Indien het totale bedrag niet tijdig is voldaan, zal na schriftelijke sommatie het wettelijk vastgestelde rentepercentage over het nog openstaande bedrag in rekening worden gebracht.
5. Op de dag van de reservering dient 30% van de overeengekomen prijs direct te worden voldaan. De overige 70% dient uiterlijk 28 dagen voorafgaand aan de dag van aankomst op de bankrekening van Veluwe Bliss te zijn bijgeschreven.
6. Boeking die 28 dagen of eerder voor aankomstdatum worden gemaakt dienen direct voor 100% te worden voldaan.

Artikel 6: Annulering

1. Bij een annulering meer dan 3 (drie) maanden vóór de ingangsdatum is geen annuleringsvergoeding verschuldigd.
2. Bij annulering 3 (drie) maanden of korter vóór de ingangsdatum betaalt de recreant een vergoeding aan veluwe Bliss. Deze bedraagt:
 - Bij een annulering binnen 90 dagen tot 60 dagen vóór de ingangsdatum, 30% van de overeengekomen prijs.
 - Bij een annulering binnen 60 dagen tot 30 dagen vóór de ingangsdatum, 60% van de overeengekomen prijs.
 - Bij een annulering binnen 30 dagen vóór de ingangsdatum, 90% van de overeengekomen prijs.
 - Bij een annulering op de dag van de ingangsdatum, 100% van de overeengekomen prijs.

Artikel 7: Gebruik door derden

1. Gebruik door derden van het vakantieverblijf is slechts toegestaan, indien Veluwe Bliss daarvoor schriftelijke toestemming heeft gegeven.
2. Aan de gegeven toestemming kunnen voorwaarden worden gesteld, welke alsdan tevoren schriftelijk dienen te zijn vastgelegd.

Artikel 8: Voortijdig vertrek van de recreant

Bij een voortijdig vertrek van de recreant is de recreant is de volledige prijs voor de overeengekomen tariefperiode verschuldigd.

Artikel 9: Tussentijdse beëindiging door Veluwe Bliss en ontruiming bij een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad

1. Veluwe Bliss kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen:
 - a. Indien de recreant, mederecreant(en) en/of derde(n) de verplichtingen uit de overeenkomst, de bijbehorende informatie en/of de overheidsvoorschriften, ondanks voorafgaande waarschuwing, niet of niet behoorlijk naleeft of naleven en wel in zodanige mate dat, naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid, van Veluwe Bliss niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt voortgezet;
 - b. Indien de recreant overlast aan Veluwe Bliss en/of Vakantiepark Het Lierderholt en/of overige recreanten bezorgt, of de goede sfeer op, of in de directe omgeving van het terrein bederft;
 - c. Indien de recreant door gebruik van het vakantieverblijf in strijd met de bestemming van het terrein handelt.
2. Indien Veluwe Bliss tussentijdse opzegging en ontruiming wenst, zal hij dit de recreant laten weten.
3. Na opzegging dient de recreant ervoor te zorgen dat het vakantieverblijf is ontruimd en het terrein ten spoedigste is verlaten, doch uiterlijk binnen vier uur.
4. De recreant blijft in beginsel gehouden het overeengekomen tarief te betalen.

Artikel 10: Wet- en regelgeving

1. Veluwe Bliss zorgt er te allen tijde voor dat het vakantieverblijf, zowel in-als extern aan alle milieu en veiligheidseisen voldoet die van overheidswege aan het vakantieverblijf kunnen worden gesteld.
2. De recreant is verplicht alle op het terrein geldende veiligheidsvoorschriften strikt na te leven. Hij draagt er tevens zorg voor, dat mederecreant(en) en/of derde(n) die hem bezoeken en/of bij hem verblijven de op het terrein geldende veiligheidsvoorschriften strikt naleven.

Artikel 11: Onderhoud en aanleg

1. Veluwe Bliss is verplicht het vakantieverblijf in een goede staat van onderhoud te houden en draagt voorafgaand aan ingangsdatum van de overeenkomst zorg voor de controle op en uitvoer van deze goede staat.
2. De recreant is verplicht het vakantieverblijf, gedurende de looptijd van de overeenkomst als goed huisvader te behandelen en in dezelfde staat te houden als waarin recreant het heeft ontvangen.
3. Het is de recreant, mederecreant(en) en/of derde(n) niet toegestaan wijzigingen aan te brengen aan het vakantieverblijf, het interieur, de inventaris, het exterieur, de tuin en de parkeerplaats.
4. Het is recreant niet toegestaan op het terrein te graven, bomen te kappen, struiken te snoeien of enig andere activiteit van een dergelijke aard uit te voeren.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. Veluwe Bliss is niet aansprakelijk voor een ongeval, diefstal of schade op het terrein van Veluwe Bliss, noch is Veluwe Bliss aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder inkomensschade, winstderving en schade als gevolg van vertraging, tenzij dit het gevolg is van een tekortkoming die aan Veluwe Bliss is toe te rekenen.
2. Gebruik van parkfaciliteiten geschiedt geheel op eigen risico. Veluwe Bliss is niet verantwoordelijk voor schade of letsel ontstaan tijdens het gebruik van faciliteiten van Vakantiepark Het Lierderholt.
3. Voor zover Veluwe Bliss wel aansprakelijk is, is dit in alle gevallen beperkt tot de overeengekomen prijs van het verblijf met een maximum van € 5.000,-
4. Veluwe Bliss is niet aansprakelijk voor gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht.
5. Veluwe Bliss is niet aansprakelijk voor storingen in de nutsvoorzieningen.
6. De recreant is jegens Veluwe Bliss aansprakelijk voor schade, die is veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf, de mederecreant(en) en/of derde(n), voor zover het gaat om schade die aan de recreant, de mederecreant(en) en/of derde(n) kan worden toegerekend.
7. Veluwe Bliss verplicht zich om na melding door de recreant van overlast, die wordt veroorzaakt door andere recreanten, passende maatregelen te nemen.

Artikel 13: Recht

1. Op alle overeenkomsten, geschillen en eventuele andere rechtsbetrekkingen met Veluwe Bliss is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit de nakoming van de overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden zullen in eerste aanleg uitsluitend worden beslecht door de rechtbank te Breda.

Verblijfsinformatie

Handige info tijdens jouw verblijf

Alarmnummer

In dringende gevallen dat je de brandweer, politie of ambulancedienst nodig hebt, kun je het landelijke alarmnummer 112 bellen. Ons adres is: Spoekweg 49, accommodatie 213, 7361 TM Beekbergen.

Wil je daarna zo spoedig mogelijk de receptie bellen op: 055 506 14 58, zodat zij gelijk de benodigde maatregelen kunnen nemen.

Belangrijke informatie over de huuraccommodatie

- De accommodatie is rookvrij en drugsvrij.
- Huisdieren zijn niet toegestaan bij Veluwe Bliss.
- Blijkt je accommodatie bij aankomst niet goed schoon? Dan horen wij dit graag gelijk bij de receptie van Vakantiepark Het Liederholt en zij zullen er direct voor zorgen dat het probleem verholpen wordt.
- De accommodatie is op de dag van aankomst beschikbaar vanaf 15:00 uur.
Inchecken kan in het laagseizoen tot 17:00 uur en in het hoogseizoen tot 20:00 uur, mits dit vooraf is aangegeven in de app of afgestemd met het park.
- Het bedlinnen ligt voor het geboekte aantal personen klaar bij de receptie of in de accommodatie. De bedden zijn nog niet opgedekt. Dekbedden, kussens en moltons zijn aanwezig in de accommodatie. Het gebruik van een laken om de molton is verplicht.
- Bedlinnen wordt niet tussentijds gewisseld. Indien je tijdens het verblijf het bedlinnen wilt verwisselen dan kun je het gebruikte linnengoed afgeven bij de receptie van Vakantiepark Het Liederholt en tegen de op dat moment geldende tarieven nieuw bedlinnen huren bij Vakantiepark Het Liederholt.
- Badlinnen en keukenlinnen zijn niet inbegrepen. Indien gewenst kun je dit huren via Vakantiepark Het Liederholt (minimaal drie dagen vóór aankomst reserveren via info@liederholt.nl).
- Op de dag van vertrek dien je de accommodatie om 11:00 uur schoon achter te laten.
Hieronder verstaan wij het volgende:
 - lakens, dekbedovertrekken en kussenslopen verwijderen
 - lakens, dekbedovertrekken en kussenslopen in de sloop in de badkamer leggen
 - moltons om het bed laten zitten
 - dekbedden en kussens opgevouwen op de bedden leggen
 - de koffie en thee apparatuur, oven, koelkast en vriezer dienen leeg en schoon te zijn
 - de vaatwasser dient leeg te zijn, de afwas schoon en opgeruimd
 - de accommodatie moet bezemschoon zijn.
- Voor de kleintjes; Een kinderstoel en campingbed (met matras en aerosleep) en wipstoel zijn bij Veluwe Bliss aanwezig. Indien je gebruik maakt van deze faciliteiten dan dienen deze na gebruik direct schoon gemaakt te worden. Bij het uitchecken dienen de kinderstoel, het campingbed en de wipstoel geheel schoon en klaar te zijn voor gebruik voor andere gasten. Veluwe Bliss is gerechtigd € 50,- schoonmaakkosten in rekening te brengen wanneer blijkt dat de kinderstoel en het campingbed niet (voldoende) zijn schoongemaakt.

- Wifi: In de televisiekast staat een router met daarop een sticker met een QR code die je kunt scannen en direct toegang geeft tot de wifi. Handmatig instellen kan ook met de code die op de sticker vermeld staat.
- Ervaar je tijdens je verblijf een storing of defect? Meld dit dan direct bij de receptie van Vakantiepark Het Lierderholt zodat zij je kunnen helpen.

Lierderholtcard

Bij het inchecken ontvang je de Lierderholtcard welke je nodig hebt voor het gebruik van de perscontainer in de milieustraat en voor de wasserette. Er staan genoeg punten op je pasje voor de milieustraat voor je gehele verblijf, dit zit bij de verblijfskosten in. Voor de Lierderholtcard betaal je een borg aan Vakantiepark Het Lierderholt, die je bij het inleveren van de kaart (aan het einde van je verblijf) weer retour krijgt van Vakantiepark Het Lierderholt. Dit gaat dus niet via Veluwe Bliss.

Afval

Huisvuil kan ingeleverd worden in onze milieustraat. Graag het afval gescheiden aanleveren, dus papier en karton, glas en huishoudafval in de aparte containers deponeren. Bij het inchecken ontvang je de Lierderholtcard welke je moet gebruiken om de containers te openen. Er staan genoeg vuilnispunten op je pasje voor je gehele verblijf, dit zit bij de verblijfskosten in.

Wasserette

Vakantiepark Het Lierderholt beschikt over twee wasserettes. Er is een wasserette in het grote sanitair gebouw aan de Heideweg en in het sanitair gebouw bij ingang 2. Bij de receptie van Vakantiepark Lierderholt kun je de Lierderholtcard opwaarderen (tegen de op dat moment geldende tarieven) om te kunnen wassen en drogen. De wasmachine voegt automatisch zeep toe.

Eeterij De Lierderhoeve

Eeterij De Lierderhoeve, is het hele jaar geopend en beschikt over een à la carte restaurant, terras, friterie en Grand Café. In het hoogseizoen is Eeterij de Lierderhoeve 7 dagen per week geopend. In het laagseizoen is Eeterij De Lierderhoeve gesloten op maandag en woensdag. Op feestdagen heeft Eeterij De Lierderhoeve afwijkende openingstijden. Bekijk de Lierderholt app voor de actuele openingstijden.

Wil je graag een hapje eten bij het à la carte restaurant dan is het verstandig om te reserveren. Het restaurant staat in de omgeving bekend als een van de betere restaurants en is dan ook snel volgeboekt. Reserveren kan heel gemakkelijk bij het restaurant zelf of via www.lierderhoeve.nl

Eigen risico

Veluwe Bliss alsmede Vakantiepark Het Lierderholt kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor diefstal, beschadiging en ongevallen, anders dan waartoe wij wettelijk zijn gehouden. Je verblijft hier op eigen risico. Het spreekt voor zich dat wanneer je schade veroorzaakt, wij je vragen deze te vergoeden.

Barbecueën

Het is toegestaan om op het perceel van Veluwe Bliss te barbecueën met de gas barbecue van Veluwe Bliss als het natuurbrandgevaar advies van Vakantiepark Lierderholt in de Lierderholt app op groen staat. Houdt brandblusmiddelen bij de hand tijdens het barbecueën.

Er is een gasfles aanwezig bij Veluwe Bliss en deze mag je gebruiken, dat scheelt je borg en aanschaf van

gas. Zodra de gasfles leeg is verwachten we wel dat je de gasfles even omwisselt voor een nieuwe tegen de op dat moment geldende tarieven bij de receptie van Vakantiepark Het Lierderholt.

Plaats de gasfles altijd naast de barbecue, **niet** in het kastje eronder. Houdt de deksel van de zijbrander open bij gebruik. De barbecue dient na gebruik schoon gemaakt te worden en zodra de barbecue is afgekoeld dient de hoes over de barbecue geplaatst te worden. Doe geen hoes over een hete of warme BBQ!

Bij het uitchecken dient de barbecue geheel schoon en klaar te zijn voor gebruik voor andere gasten. Veluwe Bliss is gerechtigd € 100,- schoonmaakkosten in rekening te brengen wanneer blijkt dat de barbecue niet (voldoende) is schoongemaakt. Open vuur zoals vuurkorven, tuinkaarsen en brandblokken zijn nooit toegestaan.

Campinggas

Campinggas is te koop bij de receptie. Informeer bij de receptie voor het in-/omruilen van je gasfles en de tarieven.

Gevonden voorwerpen

Gevonden voorwerpen kunnen worden afgegeven bij de receptie.

Parkeren

Veluwe Bliss heeft als een van de weinige accommodaties een eigen parkeerplaats bij het vakantieverblijf. Dit is een parkeerplaats zonder laadpaal. Het is het mogelijk om een tweede auto op de parkeerplaats voor op het park te parkeren. Het is niet toegestaan om voertuigen op het pad naast de accommodatie (Elzenlaan) te plaatsen. Tussen 22.00 en 07.00 is er een stilteregeeling van kracht en mag het park niet met de auto worden betreden. Je kunt de auto in dat geval op de centrale parkeerplaats bij de receptie parkeren.

Oplaadpunt elektrische auto

Op de grote parkeerplaats bij de ingang van ons vakantiepark staat één laadpaal voor elektrische auto's, de laadpaal heeft twee oplaadpunten. Graag de auto naar een andere parkeerplaats verplaatsen als de elektrische auto weer volledig is opgeladen.

Bezoek tijdens jouw verblijf

Bezoekers zijn bij vakantiepark Het Lierderholt van harte welkom! De auto kan geparkeerd worden langs de Spoekweg. Je bezoek en eventuele logees dienen zich altijd te melden bij de receptie van Vakantiepark Het Lierderholt. Dagbezoekers hebben gratis toegang tot het terrein. Als huurder van de accommodatie ben je verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoekers.

Sport en spel

- Naast de speeltuin met airtrampoline vooraan op Vakantiepark het Lierderholt, staan er speeltoestellen verspreid over het hele terrein. Achter op ons vakantiepark liggen ook een voetbalveld, beachvolleybalveld en een jeu de boulesbaan.
- De tennisbaan kun je gemakkelijk reserveren tegen de op dat moment geldende tarieven via de Lierderholt app of je kunt terecht bij de receptie van Vakantiepark Het Lierderholt. Tegen een waarborg kun je ook tennisrackets en tennisballen bij het park huren.

- Vooraan op Vakantiepark het Lierderholt tref je een midgetgolfbaan. Bij de receptie van vakantiepark Het Lierderholt kun je tegen de op dat moment geldende tarieven terecht voor golfsticks en golfballetjes.

Wandel- en fietsroutes

Bij de receptie van vakantiepark Het Lierderholt zijn diverse wandel- en fietsroutes gratis te verkrijgen en wandel- en fietskaarten van het hele midden Veluwe gebied te koop. Deze gratis varianten zijn ook te vinden in de Lierderholt app..

Fietsverhuur

Bij de receptie van Vakantiepark Het Lierderholt kun je dames/ heren/kinderfietsen huren voor een dag of meerdere dagen tegen de op dat moment geldende tarieven. Kijk in de Lierderholt app voor meer informatie of loop even binnen bij de receptie van Vakantiepark Het Lierderholt.

Gebruikershandleidingen

De meeste apparaten in de lodge zijn voorzien van een QR-code voor directe toegang tot de juiste handleiding. Je kunt de gebruikershandleidingen ook vinden via www.veluwebliss.nl/verblijfsinformatie

Belangrijke telefoonnummers en adressen

- Algemeen alarmnummer: 112
- Politie algemeen: 0900 88 44
- Huisarts
 - Huisartsenpraktijk De Libelle
Libellestraat 15, 7361 BG Beekbergen
055 506 25 55
 - Regionale huisartsenpost
0900 600 90 00
- Tandarts
 - Tandarts Dhr. van Sambeek
Arnhemseweg 507, 7361 CJ Beekbergen
055 506 15 99
- Ziekenhuis
 - Gelre Ziekenhuis
Albert Schweitzerlaan 31, 7334 DZ Apeldoorn
055 581 81 81
0575 59 25 92